ใบความรู้ที่ 2.1 เรื่องทักษะการสื่อสาร

ทักษะการสื่อสารของการเป็นผู้พูดที่ดีและการเป็นผู้ฟังที่ดีโดยสรุปเป็นแผนภาพความคิด

**ทักษะการสื่อสาร**

**การเป็นผู้พูดที่ดี**

1. พูดกับใคร

2. พูดที่ใด

3. พูดเวลาใด

4. พูดในโอกาสใด

5. พูดอย่างไร

**การเป็นผู้ฟังที่ดี**

1. ตั้งใจฟัง

2. ต้องคิดตาม

3. ไม่ขัดจังหวะผู้พูด

4. ต้องควบคุมอารมณ์ในการฟัง

5. แสดงความสนใจผู้พูด