



รายงานความพึงพอใจการจัดการศึกษา

โรงเรียนปทุมพิทยาคม

ปีการศึกษา 2565

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาอุบลราชธานี อำนาจเจริญ

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

กระทรวงศึกษาธิการ

คำนำ

จากการดำเนินงานตามแผนประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาปีการศึกษา 2565 ของโรงเรียนปทุมพิทยาคม มุ่งให้นักเรียนมีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษานั้น ในการดำเนินงานพัฒนาการศึกษาตามกระบวนการประกันคุณภาพเป็นไปตามแผน และบรรลุผลตามเป้าหมายในระดับที่น่าพอใจ ดังรายละเอียดตามรายงานการพัฒนาคุณภาพการศึกษาประจำปีการศึกษา 2565 นั้น

โรงเรียนปทุมพิทยาคม จึงได้มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องของสถานศึกษาจากคณะครูผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษา และนักเรียนโรงเรียนปทุมพิทยาคม เพื่อนำผลการสำรวจมาศึกษาพัฒนาโรงเรียนให้มีคุณภาพยิ่งขึ้นต่อไป

โรงเรียนปทุมพิทยาคม

สารบัญ

	หน้า
บทที่ 1 บทนำ	
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์	1
บทที่ 2 ข้อมูลโรงเรียน	1
สภาพทั่วไป	1
บทที่ 3 การดำเนินงาน	1
การดำเนินงาน	1
บทที่ 4 ผลสำรวจความพึงพอใจ	1
ผลสำรวจความพึงพอใจ	1
บทที่ 5 สรุปและอภิปรายผล	1
สรุปและอภิปรายผล	1
ภาคผนวก	
แบบสอบถามความพึงพอใจ	1
คะแนนผู้ตอบแบบประเมิน	1
คณะผู้จัดทำ	1

บทที่ 1

บทนำ

หลักการและเหตุผล

การพัฒนาคุณภาพการศึกษาเป็นรากฐานสำคัญสำหรับการสร้างสรรค์ความเจริญ ก้าวหน้าให้กับสังคม และบ้านเมือง เพราะการศึกษาจะช่วยพัฒนาความรู้ ความคิด ความประพฤติและคุณธรรมของบุคคลในสังคม หาก สังคมและบ้านเมืองใดให้การศึกษาที่ดีแก่เยาวชนได้อย่างครบถ้วนพอเหมาะสมควรกับทุกๆ ด้าน สังคมและบ้านเมือง นั้น ก็จะมีพลเมืองที่มีคุณภาพ สามารถธำรงรักษาความเจริญมั่นคงของสังคมนั้นได้อย่างยั่งยืน

การจะทำให้โรงเรียนเป็นที่ยอมรับของผู้ปกครองได้นั้นโรงเรียนจะต้องมีการประเมินเพื่อพัฒนาตนเองอยู่เสมอ ดังนั้นโรงเรียนจึงได้มีการสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และ คณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษา

วัตถุประสงค์

เพื่อสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการ สถานศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษา

บทที่ 2

ข้อมูลโรงเรียน

ข้อมูลทั่วไป

โรงเรียนปทุมพิทยาคม ที่อยู่ 279 หมู่ 3 ตำบลปทุม อำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 29 โทรศัพท์ 0-4524-4283 โทรสาร 0-4524-1536 เว็บไซต์ <http://www.pathumpit.ac.th> อีเมล pathumpit@gmail.com เปิดสอนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ถึงระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ผู้อำนวยการโรงเรียนคนปัจจุบัน ชื่อ นายจิรายุทธ อักษรพิมพ์ ในปีการศึกษา 2565 มีครูและบุคลากร จำนวน 63 คน นักเรียน จำนวน 921 คน

ข้อมูลบุคลากรของสถานศึกษา

-จำนวนบุคลากร

บุคลากร	ผู้ บริหาร	ครู ผู้สอน	พนักงานราชการ (ครูผู้สอน)	ครู อัตราจ้าง	เจ้าหน้าที่ อื่นๆ	รวม ทั้งสิ้น
ปีการศึกษา 2565	3	40	1	6	13	63

หมายเหตุ เจ้าหน้าที่อื่น ๆ จำนวน 13 คน แยกจำนวนบุคลากร ดังนี้

- ครูธุรการ 1 คน
- ลูกจ้างประจำ(นักการภารโรง) 3 คน
- ลูกจ้างชั่วคราว(ยาม ,แม่บ้าน,จรรยา) 9 คน

ข้อมูลนักเรียน

ปัจจุบันโรงเรียนมีข้อมูลเกี่ยวกับจำนวนนักเรียน (ข้อมูล ณ วันที่ 10 พฤศจิกายน 2565)
(ของปีการศึกษาที่รายงาน) ดังนี้

จำนวนนักเรียนในเขตพื้นที่บริการทั้งหมด 156 คน
(เขตพื้นที่ ป.6 เท่ากับ 53 คน, เขตพื้นที่ ม.3 เท่ากับ 103 คน รวมทั้งสิ้น เท่ากับ 156 คน)

จำนวนนักเรียนจำแนกตามระดับชั้นที่เปิดสอน

ระดับชั้น	จำนวน ห้อง	เพศ		รวม	เฉลี่ย ต่อห้อง
		ชาย	หญิง		
ม.1	4	76	80	156	39
ม.2	4	57	86	143	36
ม.3	4	70	72	142	36
ม.4	5	77	101	178	36
ม.5	5	61	99	160	32
ม.6	5	42	81	142	28
รวมจำนวน นักเรียนทั้งหมด	27	57	85	921	34

บทที่ 3

การดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ

การดำเนินการสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษา มีแนวทางในการดำเนินงาน ดังนี้

1. กลุ่มที่ใช้สำรวจความพึงพอใจ ได้แก่ คณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา
2. เครื่องมือที่ใช้สำรวจความพึงพอใจ ได้แก่ แบบประเมินความพึงพอใจ ดังนี้

แบบประเมินความพึงพอใจในการจัดการศึกษา โรงเรียนปทุมพิทยาคม
ปีการศึกษา 2565

คำชี้แจง ขอความกรุณาแสดงความคิดเห็นตามแบบประเมินความพึงพอใจในการจัดการศึกษา โดยทำ
เครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

 ครู

 นักเรียน

 ผู้ปกครอง

 คณะกรรมการการสถานศึกษา

ความหมายเกณฑ์

ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

หมายถึง 5 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับมาก

หมายถึง 4 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับปานกลาง

หมายถึง 3 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับน้อย

หมายถึง 2 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

หมายถึง 1 คะแนน

ที่	รายการการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
1	สามารถติดต่อสอบถามข้อมูลได้หลายช่องทาง และหลายวิธีการ					
2	ขั้นตอนการเข้ารับบริการไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน					
3	การให้บริการเป็นไปอย่างรวดเร็ว ทันเหตุการณ์					
4	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ สุภาพ น่าเชื่อถือ					
5	คุณภาพครูผู้สอน					
6	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะ ความรู้ทางวิชาการ					
7	คุณภาพนักเรียนด้านลักษณะนิสัย (คุณธรรมจริยธรรม)					
8	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะการทำงาน/ทักษะการดำรงชีวิต					
9	การให้ความร่วมมือด้านวิชาการกับชุมชน					
10	การจัดกิจกรรมพัฒนาศักยภาพของนักเรียน					
11	การจัดบริการห้องสมุด อาคารสถานที่/วิทยากร แก่ชุมชน					
12	การพัฒนาหลักสูตร สื่อการเรียนการสอน					
13	การพัฒนาระบบ ICT, อินเทอร์เน็ต, คอมพิวเตอร์					
14	การพัฒนาและแก้ปัญหาผู้เรียน ด้วยกระบวนการวิจัย					

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

3. นำผลการสำรวจคำนวณโดยใช้ค่าสถิติ ดังนี้

- ค่าเฉลี่ย

- ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

4. แบ่งระดับความพึงพอใจเป็น 5 ระดับดังนี้

ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

หมายถึง 5 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับมาก

หมายถึง 4 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับปานกลาง

หมายถึง 3 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับน้อย

หมายถึง 2 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

หมายถึง 1 คะแนน

บทที่ 4

ผลการสำรวจความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

จากการสำรวจความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของโรงเรียนปทุมพิทยาคม ปีการศึกษา 2565 เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษา โดยจำนวนและร้อยละของกลุ่มเป้าหมาย และกลุ่มตัวอย่าง แสดงได้ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มเป้าหมาย และกลุ่มตัวอย่าง

รายการ	กลุ่มเป้าหมาย		กลุ่มตัวอย่าง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ครูและบุคลากร	69	3.58	18	0.93
นักเรียน	921	47.81	337	22.31
ผู้ปกครอง	921	47.81	198	10.28
คณะกรรมการสถานศึกษา	15	0.79	8	0.42
รวม	1,926	100	561	29.60

จากตารางที่ 1 จะเห็นว่า กลุ่มตัวอย่างในการตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น จำนวน 561 คน คิดเป็นร้อยละ 29.60 โดยแยกเป็น ครูและบุคลากร จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 0.93 นักเรียน จำนวน 337 คน คิดเป็นร้อยละ 22.31 ผู้ปกครอง จำนวน 198 คน คิดเป็นร้อยละ 10.28 และคณะกรรมการสถานศึกษา จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 0.42 ซึ่งผลการประเมินความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของโรงเรียนปทุมพิทยาคม ปีการศึกษา 2565 แสดงได้ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของโรงเรียนปทุมพิทยาคม ปีการศึกษา 2565

ที่	รายการการพัฒนางานด้านต่างๆ ของโรงเรียน	ระดับความพึงพอใจ		
		ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลผล
1	สามารถติดต่อสอบถามข้อมูลได้หลายช่องทาง และหลายวิธีการ	4.74	.53	มากที่สุด
2	ขั้นตอนการเข้ารับบริการไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน	4.73	.47	มากที่สุด
3	การให้บริการเป็นไปอย่างรวดเร็ว ทันเหตุการณ์	4.61	.59	มากที่สุด
4	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ สุภาพ น่าเชื่อถือ	4.59	.48	มากที่สุด
5	คุณภาพครูผู้สอน	4.58	.49	มากที่สุด
6	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะ ความรู้ทางวิชาการ	4.61	.55	มากที่สุด
7	คุณภาพนักเรียนด้านลักษณะนิสัย (คุณธรรมจริยธรรม)	4.63	.57	มากที่สุด
8	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะการทำงาน/ทักษะการดำรงชีวิต	4.71	.48	มากที่สุด
9	การให้ความร่วมมือด้านวิชาการกับชุมชน	4.70	.51	มากที่สุด
10	การจัดกิจกรรมพัฒนาศักยภาพของนักเรียน	4.61	.43	มากที่สุด
11	การจัดบริการห้องสมุด อาคารสถานที่/วิทยากร แก่ชุมชน	4.20	.49	มาก
12	การพัฒนาหลักสูตร สื่อการเรียนการสอน	4.53	.50	มากที่สุด
13	การพัฒนาระบบ ICT, อินเทอร์เน็ต, คอมพิวเตอร์	4.78	.67	มากที่สุด
14	การพัฒนาและแก้ปัญหาผู้เรียน ด้วยกระบวนการวิจัย	4.51	.79	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยทั้งฉบับ		4.61	.51	มากที่สุด

จากตารางที่ 2 พบว่า ระดับความพึงพอใจของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา ต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนปทุมพิทยาคม ประจำปีการศึกษา 2565 ภาพรวมของแบบสอบถามทั้งหมด มีระดับคะแนนเฉลี่ย 4.61 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.51 แปลว่า ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด ข้อที่มีระดับคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 11 การพัฒนาระบบ ICT, อินเทอร์เน็ต, คอมพิวเตอร์ คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.78 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.43 และข้อที่มีระดับคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ ข้อ 10 การจัดบริการห้องสมุด คะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 4.20 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.49

บทที่ 5

สรุปและอภิปรายผล

สรุปและอภิปรายผล

สรุปการประเมินความพึงพอใจของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา ที่มีต่อการจัดการศึกษาในปีการศึกษา 2565 ในภาพรวมทั้งหมดมีคะแนนเฉลี่ย 4.61 สรุปว่า ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีระดับความพึงพอใจมากที่สุดจำนวน 13 ข้อ และมีระดับความพึงพอใจระดับมาก 1 ข้อ ทั้งนี้ เป็นเพราะโรงเรียนได้จัดการศึกษาตาม ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจของโรงเรียน และยึดการบริหารงานแบบมีส่วนร่วม โดยเฉพาะอย่างยิ่งทางโรงเรียนได้นำเสนอแนะของการประเมินมาตรฐาน สมศ. ซึ่งเป็นจุดเน้นและแนวทางมาวางแผนพัฒนา มาโดยตลอด